

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

“VIA VERDE BOLEIAS”

IMPORTANTE - CONTRATO ELETRÓNICO. O PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA É UM CONTRATO CELEBRADO ENTRE A VIA VERDE SERVIÇOS, S.A. COM SEDE NA QUINTA DA TORRE DA AGUILHA – EDIFÍCIO BRISA, FREGUESIA DE SÃO DOMINGOS DE RANA, CONCELHO DE CASCAIS, MATRICULADA NA CONSERVATÓRIA DO REGISTO COMERCIAL DE CASCAIS COM O NÚMERO ÚNICO DE PESSOA COLETIVA E DE MATRÍCULA 509039863, COM O CAPITAL SOCIAL DE 50.000,00 EUROS, (DORAVANTE DESIGNADA POR “VVS”) E A PESSOA SINGULAR, MAIOR DE 18 ANOS, QUE PROCEDER À INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO VIA VERDE BOLEIAS (“APLICAÇÃO”) OU CONCLUIR A ADESÃO ATRAVÉS DO SÍTIO DA INTERNET [HTTPS://BOLEIAS.VIAVERDE.PT](https://boleias.viaverde.pt) (“SITE” E EM CONJUNTO COM A APLICAÇÃO, A “PLATAFORMA ELETRÓNICA”) (ADIANTE DESIGNADO “CLIENTE”). ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO (DORAVANTE “**TERMOS DE UTILIZAÇÃO**”) ESTABELECEM AS REGRAS QUE REGULAM O ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ELETRÓNICA, DAS SUAS FUNCIONALIDADES, SERVIÇOS E CONTEÚDOS (DORAVANTE EM CONJUNTO “**SERVIÇO**”). AO CLICAR EM “CONFIRMAR”, COMPROMETE-SE A ACEITAR E RESPEITAR OS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE, EM QUALQUER MOMENTO, COM QUAISQUER REGRAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, DEVERÁ CESSAR A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ELETRÓNICA.

1. Definições e Interpretação

- 1.1. Nos presentes Termos de Utilização, sempre que iniciados por letra maiúscula, os termos abaixo indicados terão o significado que a seguir lhes é apontado:
- i. “Anúncio” refere-se ao anúncio de uma Viagem publicado na Plataforma Eletrónica por um Condutor;
 - ii. “Cliente” refere-se a qualquer pessoa singular que tenha aderido ao Serviço;
 - iii. “Condutor” refere-se ao Cliente que utiliza a Plataforma Eletrónica, oferecendo-se para transportar outro indivíduo em troca da Contribuição para Custos, para uma Viagem e a uma hora definidas apenas pelo Condutor;
 - iv. “Confirmação de Reserva” tem o significado que lhe é dado na Cláusula 7.2.;
 - v. “Contribuição para Custos” refere-se, para uma determinada Viagem, à soma de dinheiro solicitada pelo Condutor e aceite pelo Passageiro como contribuição deste para os custos da viagem;
 - vi. “Grupos de Acesso Restritos” refere-se aos grupos disponibilizados ou a disponibilizar pela Via Verde Serviços na Plataforma Eletrónica, através dos quais os colaboradores de empresas aderentes ou estudantes e professores de

universidades aderentes, conforme aplicável, podem realizar viagens para o, ou a partir do, local de trabalho ou universidade, conforme aplicável, isentos do pagamento de Taxas de Serviço;

- vii. “Lugar” refere-se ao lugar reservado por um Passageiro no veículo do Condutor;
- viii. “Mangopay” refere-se à pessoa coletiva Mangopay S.A., sociedade constituída de acordo com as leis do Luxemburgo, com sede em 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, registada no Registo Comercial do Luxemburgo sob o número B173459, responsável pela emissão de moeda eletrónica e pela gestão de contas de moeda eletrónica;
- ix. “Passageiro” refere-se ao Cliente que aceitou a oferta de ser transportado pelo Condutor;
- x. “Percurso” tem o significado que lhe é dado na Cláusula 7.1.;
- xi. “Plataforma Eletrónica” tem o significado que lhe é dado no preâmbulo;
- xii. “Reserva” tem o significado que lhe é dado na Cláusula 7.2.1.;
- xiii. “Serviço” refere-se ao serviço disponibilizado pela Via Verde Serviços através da Plataforma Eletrónica;
- xiv. “Sítio Web” refere-se ao sítio web acessível no endereço <https://boleias.viaverde.pt>;
- xv. “Taxa de Serviço” tem o significado que lhe é dado na Cláusula 10.4.;
- xvi. “T&C” refere-se a estes Termos e Condições;
- xvii. “Viagem” refere-se à viagem objeto de um Anúncio publicado por um Condutor na Plataforma Eletrónica, e pela qual o mesmo aceita transportar Passageiros em troca da Contribuição para Custos.

1.2. A utilização da Plataforma Eletrónica pressupõe ainda o prévio conhecimento e aceitação da Política de Privacidade conforme disponível em <https://www.viaverde.pt/politica-privacidade>.

2. Objeto e Licenciamento

2.1. A VVS disponibiliza uma plataforma de partilha de custos de viagens de automóvel, disponível em <https://boleias.viaverde.pt> (“Website”) ou na através da Aplicação para

dispositivos móveis (Aplicação Via Verde Boleias), de forma a que passageiros e condutores possam partilhar os custos de cada viagem (“Serviço”).

- 2.2. O Serviço é disponibilizado pela VVS e desenvolvido para os seus Clientes, permitindo assim a ligação entre passageiros e condutores para a prestação de boleias.
- 2.3. Para a utilização do Serviço, os Clientes terão de proceder à abertura de contas de moeda eletrónica junto da entidade Mangopay, por forma a viabilizar a realização dos pagamentos a que haja lugar em virtude da utilização do Serviço. Para tal, os Clientes terão de aceitar os Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica junto da Mangopay, disponíveis em https://boleias.viaverde.pt/Boleias/Mangopay_Terms.pdf.
- 2.4. A abertura de contas de moeda eletrónica junto da Mangopay será realizada por intermédio da VVS sendo para isso necessário que os Clientes forneçam os seus dados bancários conforme identificados no processo de registo. No entanto, a VVS não terá, em momento algum, acesso aos referidos dados bancários dos Clientes que serão comunicados diretamente à Mangopay através de uma API (interface) inserida diretamente na Plataforma Eletrónica.
- 2.5. A VVS concede ao Cliente uma licença pessoal, limitada, temporária, intransmissível e não exclusiva para utilizar o Serviço.

3. Adesão ao Serviço

- 3.1. Ao concluir o processo de registo e adesão no Website ou após a instalação, registo e utilização da Aplicação, o Cliente declara aderir integralmente e sem reservas ao Serviço e, bem assim, aos presentes Termos e Condições de Utilização.
- 3.2. Para a adesão e utilização do Serviço através da Aplicação Via Verde Boleias, o Cliente deverá: (i) ter um dispositivo móvel (*smartphones*, *tablets* ou outro equipamento semelhante) compatível e associado a uma rede de comunicações eletrónicas; (ii) ter um serviço de comunicações eletrónicas de dados ativo; (iii) proceder ao registo *online*, facultando os dados solicitados, os quais deverão ser verdadeiros; (iv) configurar a conta associada ao Serviço; (v) aceitar os Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica conforme disponibilizados pela Mangopay e disponíveis em https://boleias.viaverde.pt/Boleias/Mangopay_Terms.pdf.
- 3.3. Para a adesão e utilização do Serviço através do Website, o Cliente deverá: (i) ter um serviço de comunicações eletrónicas de dados ativo; (ii) proceder ao registo *online*, facultando os dados solicitados, os quais deverão ser verdadeiros; (iii) configurar a conta associada ao Serviço; (iv) aceitar os Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica conforme disponibilizados pela Mangopay e disponíveis em https://boleias.viaverde.pt/Boleias/Mangopay_Terms.pdf.

4. Registo na Plataforma e Criação de Conta “Via Verde Boleias”

- 4.1. A Plataforma Eletrónica permite que os Clientes publiquem e visualizem Anúncios, e que interajam entre si para reservar um Lugar. O Cliente pode visualizar os Anúncios se não estiver registado na Plataforma, não podendo, no entanto, publicar um Anúncio nem reservar um Lugar sem ter primeiro (i) criado uma Conta “Via Verde Boleias” e (ii) aderido ao Serviço.
- 4.2. A VVS pode, por questões de transparência, melhoria da confiança ou prevenção ou deteção de fraude, criar um sistema para verificação de algumas das informações que o utilizador fornece no seu perfil, bem como limitar os montantes das transações realizadas no âmbito do Serviço e o número de Viagens por Cliente.
- 4.3. O Cliente aceita não criar ou utilizar, sob a sua própria identidade ou de outra pessoa, outras contas que não a inicialmente criada.

5. Gestão do Serviço

- 5.1. Cabe à VVS gerir o Serviço, pelo que a VVS pode, a qualquer altura e de acordo com o seu exclusivo critério, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos e funcionalidades disponibilizados, bem como modificar a sua apresentação, configuração, opções e funcionalidades.
- 5.2. A VVS pode colocar *adwords* e publicidade (isto é, anúncios publicitários ou outros materiais promocionais ou de divulgação) no Serviço, bem como outro tipo de informação utilitária e relacionada com o Serviço.
- 5.3. A VVS pode, a qualquer momento, alterar as condições e as regras de utilização do Serviço. Nestes casos, quaisquer novas versões dos T&C serão disponibilizadas ao Cliente, através de e-mail ou mediante um aviso no ecrã da aplicação ou através do sítio internet Via Verde Boleias (<https://boleias.viaverde.pt>) com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre a data de produção dos efeitos. Caso não concorde com algumas regras de utilização não deve utilizar a Aplicação nem o Website, quando aplicável.
- 5.4. A VVS poderá, a qualquer momento, cessar, suspender, bloquear, interromper ou descontinuar parte ou a totalidade do Serviço, ou impor restrições ou limitações no acesso, incluindo a suspensão ou cancelamento do registo do Cliente, em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais, legais, estratégicos ou por violação das condições de utilização pelo Cliente, nomeadamente, entre outros, nos seguintes casos:

- i. quando necessário para garantir a segurança, integridade, continuidade ou qualidade do Serviço;
- ii. quando tenha fundadas suspeitas de que o Serviço está a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva pelo Cliente ou terceiro (independentemente do conhecimento e/ou consentimento do Cliente) ou o Cliente incumpra, por qualquer forma, os presentes T&C, as suas obrigações contratuais e/ou legais;
- iii. em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente quando a disponibilização do direito de utilização do Serviço possa acarretar para a Via Verde Serviços a violação de obrigações contratuais, legais ou regulamentares ou quando imposto por decisão emitida por entidade competente;
- iv. se a utilização do Serviço ou outro comportamento do Cliente ameaçar a capacidade ou viabilidade da sua utilização ou de terceiros do Serviço, a VVS terá direito a proteger o Serviço da forma que considere mais adequada.

6. Propriedade Intelectual

- 6.1. A Plataforma Eletrónica é disponibilizada "tal como está".
- 6.2. A Plataforma Eletrónica é licenciada pela VVS a título gratuito, com a finalidade exclusiva do Cliente poder aceder e utilizar o Serviço.
- 6.3. Com a cessação da licença, cessam todos os direitos de utilização de propriedade intelectual concedidos ao Cliente.
- 6.4. A VVS ou os seus licenciantes são os proprietários e titulares exclusivos de todos os direitos relativos ao Serviço, nomeadamente, todos os direitos de autor, direitos conexos e de propriedade industrial.
- 6.5. O Cliente não pode, nomeadamente:
 - i. proceder à modificação, descompilação, transferência para outro terminal ou disponibilizar a terceiros o acesso à Plataforma Eletrónica;
 - ii. utilizar a Plataforma Eletrónica para fins não permitidos nem remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade;
 - iii. praticar quaisquer atos que possam causar danos, incluindo danos de imagem ou danos de reputação da VVS;
 - iv. realizar qualquer tipo de intervenção ou *reverse engineering* na Plataforma Eletrónica;

- v. eliminar ou modificar quaisquer menções relativas a propriedade intelectual e confidencialidade, ou qualquer marca, legenda ou símbolo.
- 6.6. O Cliente não poderá, ainda, no âmbito da utilização da Plataforma Eletrónica, praticar qualquer um dos seguintes atos, incluindo, mas não se limitando a:
- i. aceder à Plataforma Eletrónica através de outros meios que não os disponibilizados, ou utilizar formas modificadas de *software* com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado;
 - ii. utilizar a Plataforma Eletrónica no âmbito de atividades proibidas por lei ou que impliquem (i) uma violação de direitos de terceiros, (ii) a prática de atos ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes, incluindo atos ameaçadores, maldosos, abusivos, assediantes, difamatórios, injuriosos, ordinários, obscenos ou indecentes, (iii) a promoção do ódio, violência ou intolerância racial, política ou religiosa ou (iv) o incentivo, promoção, facilitação ou instrução a outros para praticarem as atividades referidas;
 - iii. praticar quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade da Plataforma Eletrónica, devendo utilizá-la de forma responsável, prudente e cuidadosa.
- 6.7. O Cliente reconhece ainda que qualquer conteúdo que conste na publicidade, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade.

7. Condições de Utilização

7.1. Publicações de Anúncios

7.1.1 Ao publicar o seu Anúncio, o Cliente pode indicar as cidades nas quais aceita parar e recolher ou deixar Passageiros. As secções da Viagem entre essas cidades ou localia ou entre um deles e o ponto de recolha ou destino da Viagem constituem os “**Percursos**”.

7.1.2 O Cliente só está autorizado a publicar um Anúncio se cumprir todas as condições seguintes:

- i. ter uma carta de condução válida;
- ii. só oferece Anúncios para veículos seus ou que utiliza com permissão expressa do proprietário e que, de qualquer forma, está autorizado a utilizar para fins de partilha de transporte;
- iii. é e continua a ser o principal condutor do veículo objeto do Anúncio;

- iv. o veículo tem um seguro que segure danos causados a terceiros, incluindo passageiros, válido;
- v. não tem contraindicações ou incapacidade médica para a condução;
- vi. o veículo que pretende utilizar para a Viagem é um veículo ligeiro de passageiros com 4 rodas e o máximo de 8 lugares, excluindo-se os veículos “sem carta”, i.e., automóveis que não necessitam de licença de condução;
- vii. não tenciona publicar outro anúncio para a mesma Viagem na Plataforma Eletrónica;
- viii. não oferece mais Lugares do que o número disponível no seu veículo;
- ix. todos os Lugares oferecidos têm cinto de segurança, ainda que o veículo esteja aprovado com lugares sem cinto de segurança;
- x. a utilizar um veículo em boas condições de funcionamento e que cumpra as disposições legais aplicáveis, nomeadamente com um certificado de IPO atualizado.

7.1.3. O Cliente reconhece que é o único responsável pelo conteúdo do Anúncio que publica na Plataforma Eletrónica. Por conseguinte, o utilizador declara e garante a exatidão e veracidade de todas as informações contidas no Anúncio e compromete-se a realizar a Viagem nas condições descritas no seu Anúncio.

7.1.4. Desde que o seu Anúncio cumpra os T&C, o mesmo será publicado na Plataforma Eletrónica ficando, assim, visível para os Clientes. Por defeito, todos os utilizadores da Plataforma Eletrónica, quer sejam meros utilizadores ou Clientes efetivos, terão acesso à informação do Condutor que corresponderá ao seu nome próprio seguido da inicial do seu apelido e, bem assim, à marca e modelo do respetivo veículo automóvel.

7.1.5. A VVS reserva-se o direito de não publicar ou de remover, a qualquer momento e por sua única iniciativa e sem aviso, qualquer Anúncio que não cumpra os T&C ou que a mesma considere que prejudica a sua imagem, a imagem da Plataforma Eletrónica ou do Serviço.

7.1.6. O Cliente reconhece e aceita que os critérios tidos em conta na classificação e na ordem de apresentação do seu Anúncio entre os outros Anúncios ficam exclusivamente ao critério da VVS.

7.2. Reservar um Lugar

7.2.1. Quando um Passageiro está interessado num Anúncio pode efetuar um pedido de Reserva. Este pedido de Reserva é (i) aceite automaticamente (no caso de o Condutor escolher esta opção ao publicar o seu Anúncio), ou (ii) aceite manualmente pelo Condutor. No momento da Reserva, ao premir o botão de “Reserva”, o Passageiro aceita que o valor da Contribuição para Custos e das Taxas de Serviço em causa fique automaticamente cativo. Após validação do pedido de Reserva pelo Condutor, se for o caso, o Passageiro recebe uma Confirmação de Reserva (a “**Confirmação de Reserva**”).

7.2.2. Se o Cliente for um Condutor e tiver escolhido tratar manualmente os pedidos de Reserva ao publicar o seu Anúncio, terá de responder a qualquer pedido de Reserva no período de tempo especificado pelo próprio Condutor no respetivo Anúncio. Caso contrário, o pedido de Reserva expirará automaticamente e o valor deixará de estar cativo.

7.2.3. No dia da Viagem, o número de telefone do Condutor e do Passageiro estarão visíveis na Plataforma Eletrónica, sendo os mesmos, os únicos responsáveis pela execução do contrato que os vincula, em virtude da Viagem realizada.

7.3. Cancelar uma Viagem

7.3.1. O cancelamento de um Lugar numa Viagem por parte do Condutor ou do Passageiro após a Confirmação de Reserva está sujeito às estipulações que se seguem:

7.3.1.1. No caso de cancelamento da parte do Condutor, o Passageiro é reembolsado pelo total da soma paga (ou seja, a Contribuição para Custos e as Taxas de Serviço relacionadas). Tal é, nomeadamente, o que acontece quando o Condutor cancela uma Viagem ou não chega ao ponto de encontro 30 minutos após a hora acordada;

7.3.1.2. No caso de cancelamento por parte do Passageiro:

7.3.1.2.1. Se o Passageiro efetuar o cancelamento mais de 24 horas antes da hora de partida planeada, conforme mencionado no Anúncio, o Passageiro só será reembolsado pela Contribuição para Custos. As Taxas de Serviço são retidas pela VVS e Mangopay e o Condutor não recebe qualquer soma, seja de que natureza for;

7.3.1.2.2. Se o Passageiro efetuar o cancelamento 24 horas ou menos antes da hora de partida planeada, conforme mencionado no Anúncio, e mais de 2 horas antes do início da Viagem, ser-lhe-á reembolsada metade da

Contribuição para Custos paga no momento da Reserva, e pagará a totalidade das Taxas de Serviço, recebendo o Condutor 50% da Contribuição para Custos;

7.3.1.2.3. Se o Passageiro efetuar o cancelamento menos de 2 horas antes da hora de partida planeada, conforme mencionado no Anúncio, ou não aparecer, pagará a totalidade da Contribuição para Custos. As Taxas de Serviço são retidas pela VVS e o Condutor receberá a totalidade do valor da Contribuição para Custos.

7.4. Grupos de Acesso Restrito

No âmbito da utilização do Serviço, a VVS poderá disponibilizar na Plataforma Eletrónica, páginas relativas a Grupos de Acesso Restrito, através dos quais, os passageiros que sejam colaboradores de empresas aderentes ou estudantes e professores de universidades aderentes, poderão realizar viagens beneficiando da isenção de Taxas de Serviço, sendo apenas devida a Contribuição para Custos ao Condutor.

7.5. Comparência e Falta de Comparência

7.5.1. No período de 15 minutos após a data e hora planeadas para a Viagem, o Passageiro deverá confirmar se o Condutor apareceu. Caso selecione a opção “Não Apareceu” terá ainda 15 minutos para alterar a sua resposta. No caso de selecionar a opção “Apareceu”, a resposta ficará automaticamente bloqueada. Sempre que o Passageiro mencione que o Condutor “Não Apareceu”, este será notificado da sua falta. No caso de o Condutor selecionar a opção Passageiro “Apareceu”, não será devido o pagamento.

7.5.2. No caso em que o Condutor selecione a opção “Passageiro Não Apareceu” e, simultaneamente, o Passageiro selecione a opção “Condutor Não Apareceu”, o Passageiro deverá pagar 50% do valor da Contribuição para Custos e serão devidas as Taxas do Serviço.

7.6. Limite de Viagens

Os Passageiros podem realizar no âmbito da Plataforma Eletrónica o máximo de 4 Viagens no mesmo dia e, no caso dos Condutores, o limite é de 1 Viagem para o percurso de “A para B” e de 2 Viagens no total.

7.7. A Plataforma

7.7.1. A Aplicação está disponível para:

- Sistema Android, versão 4.4 ou superior;
- iOS (iPhone), versão 8.0 ou superior.

7.7.2. Se a Plataforma Eletrónica deixar de funcionar, o Cliente deverá verificar se foram disponibilizados *updates* ou novas versões. Neste caso, deverá descarregar os mesmos.

7.7.3. Em caso de falhas no funcionamento do Serviço, deverá contactar a VVS de acordo com a informação constante dos contatos da Plataforma Eletrónica.

7.7.4. A VVS envidará os seus esforços razoáveis para resolver os problemas identificados, mas não garante que os mesmos serão resolvidos.

7.7.5. Cabe também a cada Cliente adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento.

7.8. A conta do Cliente

7.8.1. Da conta associada ao Serviço constará o histórico das transações efetuadas pelo Cliente, mais concretamente das boleias realizadas, indicando os pagamentos relacionados com as mesmas.

7.8.2. Os registos históricos constituem prova da veracidade e receção dos pedidos para realização de boleias, constituindo a prova autêntica das transações efetuadas.

7.8.3. A VVS reserva-se o direito de suspender a Conta do Cliente caso este utilize um veículo com motorista ou outro veículo comercial ou táxi, ou um automóvel de empresa e, por esse motivo, obtenha lucro através da Plataforma.

7.8.4. A VVS reserva-se também o direito de suspender a Conta do Cliente, limitar o seu acesso ao Serviço ou cessar estes T&C, caso o mesmo realize alguma atividade na Plataforma Eletrónica que, em virtude da natureza das Viagens oferecidas, da sua frequência, do número de Passageiros transportados e da Contribuição para Custos solicitada, implique uma situação de lucro, ou que, de alguma forma, sugira à Via Verde Serviços que o Cliente está a tirar lucro com a utilização da Plataforma Eletrónica.

8. Declarações e Garantias

8.1. O Cliente deverá respeitar todas as leis, regulamentos e obrigações aplicáveis à utilização da Plataforma Eletrónica e, ao utilizar a Plataforma Eletrónica e durante as Viagens, compromete-se a:

8.1.1 não utilizar a Plataforma Eletrónica para fins profissionais, comerciais ou lucrativos;

8.1.2 não enviar à VVS (nomeadamente, após a criação ou atualização da sua Conta) ou a outros Clientes qualquer informação falsa, enganadora, maliciosa ou fraudulenta;

8.1.3 não falar ou comportar-se de qualquer forma, ou publicar qualquer conteúdo na Plataforma Eletrónica, de natureza difamatória, injuriosa, obscena, pornográfica, grosseira, ofensiva, agressiva, não solicitada, violenta, ameaçadora, assediadora, racista ou xenófoba, ou com conotações sexuais, de incitação à violência, discriminação ou ódio, encorajando atividades ou a utilização de substâncias ilegais ou, mais em geral, contrárias ao propósito da Plataforma Eletrónica, que possa infringir os direitos da VVS ou de terceiros, ou vá contra a boa moral;

8.1.4 não infringir os direitos e a imagem da VVS, nomeadamente, os seus direitos de propriedade intelectual;

8.1.5 não abrir mais de uma Conta na Plataforma Eletrónica e a não abrir uma Conta em nome de terceiros;

8.1.6 não tentar contornar o sistema de reserva online da Plataforma Eletrónica, nomeadamente tentando enviar a outro Cliente os seus dados de contacto para efetuar a reserva fora da Plataforma Eletrónica e evitar pagar as Taxas de Serviço;

8.1.7 não contactar outro Cliente, nomeadamente através da Plataforma Eletrónica, para fins que não os definidos nos termos da partilha de transporte;

8.1.8 não aceitar ou efetuar pagamentos fora da Plataforma Eletrónica;

8.1.9 cumprir estes T&C e a Política de Privacidade.

8.2. Ao utilizar a Plataforma Eletrónica, o Condutor obriga-se a:

8.2.1 respeitar todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis à condução e ao veículo, nomeadamente a ter um seguro de responsabilidade civil válido no momento da viagem e a ser portador de uma carta de condução válida;

- 8.2.2. confirmar se o seu seguro cobre a partilha de transporte e se os seus Passageiros são considerados como terceiros no seu veículo e estão, dessa forma, abrangidos pelo seu seguro;
- 8.2.3. não assumir riscos ao conduzir, a não consumir nenhum produto que possa prejudicar a sua atenção e a sua capacidade para realizar uma condução vigilante e completamente segura;
- 8.2.4. publicar Anúncios que correspondam apenas a Viagens realmente planeadas;
- 8.2.5. realizar a Viagem conforme descrito no Anúncio (nomeadamente no que se refere à utilização ou não da autoestrada) e a respeitar os horários e locais acordados com os outros Clientes (nomeadamente no que se refere ao local de encontro e ao ponto de largada);
- 8.2.6. não transportar mais Passageiros do que o número de Lugares indicado no Anúncio;
- 8.2.7. utilizar um veículo em boas condições de funcionamento e que cumpra as disposições legais aplicáveis, nomeadamente com um certificado de IPO atualizado;
- 8.2.8. apresentar à VVS, ou a qualquer Passageiro que o solicite, a sua carta de condução, o seu certificado de matrícula, a apólice de seguro, o certificado de IPO e qualquer documento que comprove a sua capacidade para utilizar o veículo como Condutor na Plataforma Eletrónica;
- 8.2.9. caso fique retido ou ocorra uma alteração à hora ou Viagem, a informar os seus Passageiros sem demora;
- 8.2.10. no caso de uma Viagem transfronteira, a ser portador e disponibilizar ao Passageiro e a qualquer autoridade que o solicite qualquer documento que comprove a sua identidade e o seu direito de atravessar a fronteira;
- 8.2.11. aguardar pelos Passageiros no local de encontro à hora acordada, ou durante o período de tolerância definido pelo Condutor aquando da criação da Viagem;
- 8.2.12. a não publicar um Anúncio relativo a um veículo que não lhe pertence ou que não está autorizado a utilizar para a partilha de transporte;
- 8.2.13. certificar-se de que pode ser contactado telefonicamente pelos seus Passageiros pelo número registado no seu perfil;
- 8.2.14. não gerar qualquer lucro através da Plataforma Eletrónica;
- 8.2.15. não ter qualquer contra-indicação ou incapacidade médica para conduzir;
- 8.2.16. comportar-se de forma apropriada e responsável durante a Viagem, e em conformidade com o espírito da partilha de transporte;

8.2.17. não solicitar uma Contribuição para Custos superior aos custos realmente incorridos e que possa gerar lucro, ficando estabelecido que, no âmbito de uma partilha de custos, o Condutor terá de suportar a sua própria parte dos custos decorrentes da Viagem, sendo ainda o único responsável pelo cálculo dos custos em que incorre para a Viagem e pela verificação de que o montante pedido aos seus Passageiros não ultrapassa os custos em que realmente incorreu (excluindo a sua parcela dos custos);

8.2.18. fornecer à VVS, mediante o simples pedido da mesma, uma cópia do certificado de matrícula do seu automóvel e/ou qualquer outro documento que mostre que o Cliente está autorizado a usar o veículo na Plataforma Eletrónica e que não auferir qualquer lucro dessa forma e quaisquer outros documentos que sejam necessários para efeitos de *Know Your Customer*, incluindo, mas não se limitando, o Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão.

8.3. Ao utilizar a Plataforma Eletrónica, o Passageiro obriga-se a:

8.3.1. adotar um comportamento apropriado durante a Viagem, de forma a não prejudicar a concentração ou a condução do Condutor ou a paz e sossego dos outros Passageiros;

8.3.2. respeitar o veículo do Condutor e a limpeza do mesmo;

8.3.3. caso fique retido, a informar o Condutor sem demora;

8.3.4. aguardar pelo Condutor no local de encontro durante, pelo menos, 30 minutos para além da hora combinada;

8.3.5. apresentar à VVS, ou a qualquer Condutor que o solicite, o seu cartão de identidade ou qualquer documento que comprove a sua identidade;

8.3.6. não transportar, durante uma Viagem, qualquer artigo, bem, substância ou animal que possa prejudicar a condução e a concentração do Condutor, ou cuja natureza, posse ou transporte sejam contrários às disposições legais em vigor;

8.3.7. no caso de uma Viagem transfronteira, a ser portador e disponibilizar ao Condutor e a qualquer autoridade que o solicite qualquer documento que comprove a sua identidade e o seu direito de atravessar a fronteira;

8.3.8. certificar-se de que pode ser contactado telefonicamente pelo seu Condutor pelo número registado no seu perfil, inclusive no ponto de encontro.

9. Responsabilidade

- 9.1. O Cliente do Serviço reconhece que a VVS não é parte em nenhum acordo, contrato ou relação contratual, seja de que natureza for entre os utilizadores da Plataforma Eletrónica.
- 9.2. A VVS não garante que a Plataforma Eletrónica funcione corretamente, de forma ininterrupta ou que seja isenta de erros ou falhas. A utilização da Plataforma Eletrónica é por conta e risco do Cliente, sendo este o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização da Plataforma Eletrónica.
- 9.3. A VVS não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:
- i. utilização ou impossibilidade de utilização do Serviço, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento da Plataforma;
 - ii. atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos ou de comunicações;
 - iii. atuações ilegítimas de terceiros;
 - iv. erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento ou *browser* desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos;
 - v. quaisquer situações de força maior, ou seja, situações de natureza imprevisível, exteriores à VVS e que pela mesma não possam ser controladas e que impeçam ou prejudiquem o cumprimento pontual e integral das obrigações assumidas;
 - vi. suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais a Plataforma Eletrónica se encontra alojada e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
 - vii. acesso e utilização não autorizado de dados pessoais;
 - viii. atrasos, perda, não receção, receção incompleta, parcial ou com falhas do tempo de transmissão das informações, ou limitação real ou aparente de largura de banda;
 - ix. informação errada comunicada pelos Clientes, designadamente, no que se refere à Viagem e aos termos da mesma;
 - x. cancelamento ou modificação de uma Viagem por parte do Condutor;

xi. comportamentos dos Clientes antes, durante ou depois da Viagem.

9.4. A VVS não é responsável pelos prejuízos ou danos, nomeadamente, mas não se limitando a, danos por perdas de lucros, dados, ou quaisquer outras perdas, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas; (ii) danos causados por culpa de terceiros, incluindo os seus subcontratados, (iii) incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas; (iv) qualquer perda de lucro, rendimento, contratos ou poupanças, ou quaisquer perdas, lucros cessantes ou outros danos indiretos, acessórios, especiais ou consequentes.

9.5. O Cliente é o único e exclusivo responsável pela utilização do Serviço e pelo pagamento dos valores devidos por cada boleia realizada através da Plataforma Eletrónica.

10. Condições Financeiras

10.1. O acesso à Plataforma Eletrónica e o registo na mesma, bem como a pesquisa, visualização e publicação de Anúncios, são gratuitos. No entanto, a Reserva é cobrada segundo as condições descritas nos números seguintes.

10.2. Para utilização do Serviço, o Passageiro e Condutor terão de aceitar os Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica junto da Mangopay, disponíveis em https://boleias.viaverde.pt/Boleias/Mangopay_Terms.pdf, entidade que será responsável, autonomamente, sobre a gestão de contas eletrónicas através das quais se permitirá realizar o pagamento de cada Viagem e respetivas Taxas de Serviço.

10.3. Contribuição para Custos:

10.3.1. A Contribuição para Custos é determinada pelo Condutor, sob sua única responsabilidade, devendo o mesmo limitar a Contribuição para Custos cujo pagamento solicita aos seus Passageiros aos custos realmente incorridos por si para realizar a Viagem.

10.3.2. Quando o Condutor publica um Anúncio, a VVS sugere um montante para a Contribuição para Custos, que tem, nomeadamente, em conta a natureza da Viagem e a distância percorrida. Este montante é dado apenas como orientação e cabe ao Condutor aumentá-lo ou reduzi-lo para ter em conta os custos em que o Passageiro efetivamente incorre na Viagem, não podendo o Condutor, em qualquer circunstância aumentar o valor em mais de 50% do preço de referência.

10.4. Taxas de Serviço

10.4.1. Para utilização do Serviço disponibilizado pela Plataforma Eletrónica, serão

devidas Taxas de Serviço à VVS, conforme preçário constante da tabela abaixo:

Escalões (Contribuição para Custos)	Comissão
1€ a 3€	0.50 €
4€ a 6€	1.00 €
7€ a 10€	2.00 €
11€ a 13€	2.50 €
14€ a 16€	3.00 €
17€ a 20€	3.50 €
21€ a 25€	4.00 €
26€ a 30€	5.00 €
31€ a 35€	5.50 €
Mais de 35€	6.00 €

10.4.2. Sem prejuízo do disposto na cláusula 10.4.3, as Taxas de Serviço são cobradas pela VVS por cada Lugar sujeito a Reserva por um Passageiro.

10.4.3. Nas Viagens realizadas no âmbito dos Grupos de Acesso Restrito, não serão devidas Taxas de Serviço pelos Clientes, sendo apenas devida a Contribuição para Custos.

10.5. A utilização do Serviço gera dados de tráfego ou de comunicações eletrónicas que serão faturadas de acordo com o tarifário contratado pelo Cliente junto do respetivo operador de telecomunicações. É da inteira responsabilidade do Cliente o pagamento de quaisquer custos ou despesas incorridas como resultado da transferência da Aplicação Via Verde Boleias e da utilização da Plataforma Eletrónica, incluindo tarifas de rede, de comunicações de dados e de *roaming* de qualquer operador.

11. Dados Pessoais

11.1. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente para efeitos dos presentes T&C e, bem assim, aqueles que vierem a ser fornecidos posteriormente, serão tratados, pela Via Verde Serviços, informaticamente para efeitos de execução do contrato e respetiva relação com a VVS.

11.2. Os dados pessoais dos Clientes serão tratados, pela VVS, de acordo com a legislação aplicável, sendo os mesmos conservados pela VVS pelos seguintes prazos:

- a) cinco anos no caso de dados decorrentes da utilização do Serviço;
- b) pelos prazos legalmente aplicáveis no caso dos dados pessoais relevantes para efeitos contabilísticos/fiscais e contratuais.

11.3. Desde que autorizado pelo Cliente no momento da adesão ao Serviço, ou em momento posterior, a VVS poderá, ainda, tratar os dados pessoais do Cliente para efeitos de:

- a) realização de estudos sobre a utilização do Serviço, realização de comunicações de marketing da VVS, e/ou de sociedades integradas no grupo Brisa e ajuste dos serviços às preferências do Cliente;
- b) transmissão a outras sociedades integradas no grupo Brisa em que a VVVS se insere, sempre que essa transmissão seja necessária para a concessão de benefícios, para a prestação de serviços e/ou para a disponibilização dos produtos;
- c) prestar informações e direcionar ofertas adequadas às suas preferências.

11.4. As comunicações de marketing poderão ser realizadas pela VVS, através de meios que permitam a receção de mensagens, independentemente, da intervenção do destinatário.

11.5. Mediante autorização do Cliente, a VVS poderá proceder à gravação de chamadas:

- a) Para efeitos da prova de transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual. A gravação será preservada durante todo o período de vigência do Contrato, acrescido do correspondente prazo de prescrição e caducidade;
- b) Para efeitos da monitorização da qualidade do atendimento, a respetiva gravação será mantida pelo período máximo legalmente admitido.

11.6. Alguns serviços ou funcionalidades assentam na recolha e tratamento de dados de geolocalização. Caso pretenda utilizar estes serviços ou funcionalidades e pretenda autorizar o tratamento da sua geolocalização deverá ativar a possibilidade de geolocalização (que está por defeito desativada ao descarregar a Aplicação), mediante alteração das definições do equipamento ou funcionalidades da Aplicação, conforme aplicável.

11.7. A VVS poderá comunicar os dados pessoais referidos na presente cláusula a terceiras entidades subcontratadas pela VVS. Estas entidades estão obrigadas perante a VVS, enquanto responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Cliente, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor.

11.8. A VVVS não terá acesso, em momento algum, aos dados bancários fornecidos pelos Clientes para efeitos de criação e gestão das contas de moeda eletrónica, criadas e geridas pela Mangopay, no âmbito dos Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica.

11.9. Nos termos da legislação aplicável será sempre garantido ao Cliente, a todo o tempo, o acesso aos seus dados pessoais, bem como a respetiva retificação, portabilidade, atualização ou supressão, neste caso sem prejuízo dos condicionamentos legais aplicáveis e salvo se os dados forem indispensáveis à prestação do Serviço ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito, devendo o Cliente, para este efeito indicar à VVS os dados que pretender ver alterados ou suprimidos.

- 11.10. Para efeitos das finalidades identificadas na cláusula 10.5., ou para quaisquer outras em que seja necessário consentimento, o Cliente poderá a todo o momento retirar o consentimento dado, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, ou consentir nos tratamentos em causa, caso ainda não o tenha feito.
- 11.11. Para efeitos do disposto nas cláusulas 11.7. e 11.8., o Cliente poderá efetuar qualquer um dos pedidos ali identificados, por escrito, através da Área Reservada no sítio da internet <https://boleias.viaverde.pt/BoleiasWeb/>, ou através de outros meios disponibilizados pelo responsável pelo tratamento, a VVS., com sede na Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa, em São Domingos de Rana.
- 11.12. O Cliente deverá comunicar prontamente à VVS, através do endereço indicado no número anterior, a alteração de qualquer dos dados fornecidos aquando da adesão ou do processo de registo/autenticação na Aplicação, conforme aplicável. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.
- 11.13. O Cliente pode submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou qualquer outra entidade, que nos termos estatutários, a venha a substituir.
- 11.14. A VVS dispõe de uma Política de Privacidade publicada em <https://boleias.viaverde.pt/BoleiasWeb/PrivacyPolicy.jsf>, na qual consta a informação relativa à proteção de dados pessoais e a identificação das medidas destinadas à proteção e segurança adequada contra riscos associados.
- 11.15. Para esclarecimento de dúvidas, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para o email EPD_VVS@viaverde.pt ou para Encarregado de Proteção de Dados da Via Verde Serviços, Quinta da Torre da Aguilha, Edifício Brisa, 2785-599 São Domingos de Rana.

11. Cessação

- 12.1. A VVS poderá, a qualquer altura e sem aviso prévio, descontinuar o Serviço, caso em que as funcionalidades da Plataforma deixarão de funcionar, retirando a Plataforma do mercado e considerando-se, conseqüentemente, o presente contrato resolvido com efeitos imediatos.
- 12.2. O Cliente reconhece e aceita que a utilização abusiva do Serviço, independentemente do motivo, pode constituir justa causa de suspensão imediata do Serviço, devendo para o efeito a VVS informar o Cliente da suspensão e dos motivos pela qual a mesma ocorreu. Caso a situação de incumprimento contratual subsista, a VVS poderá fazer cessar a utilização do Serviço.

12.3. A cessação e/ou suspensão do Serviço, independentemente do motivo pelo qual a mesma ocorra, não prejudica a vigência dos Termos e Condições de Abertura de Conta Eletrónica.

12. Lei Aplicável

Estes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos mesmos, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.